



Renate Mayntz, *Sociología de la organización*, Madrid, Editorial Alianza Universidad, 1987.

*Jorge Tinajero Berrueta*

Libro escrito en los años sesenta bajo el título en alemán de *Soziologie der organisation*, en el que el autor plasma el resultado de su trabajo sociológico en el estudio de las organizaciones y que puede considerarse como una obra clásica en este vasto campo de estudio.

El trabajo está basado en una copiosa recolección de estudios y trabajos teóricos sobre las organizaciones, tema que es abordado sin introducción ni preámbulo en el primer capítulo bajo el nombre de "La sociedad organizada".

Para Mayntz, "organización" es un término sociológico técnico que designa a un elemento importante de la dinámica social. "Bajo la designación de organización serán analizadas sociológicamente unidades estructurales de la más alta significación para la sociedad moderna, entresacadas de entre todas las formas de los fenómenos sociales" (p. 11-12).

El autor realiza un análisis muy interesante sobre el surgimiento y el desarrollo de las organizaciones, llegándose a preguntar ¿Qué es lo que ha conducido al crecimiento de las organizaciones? A lo cual responde que esto tiene su origen en el surgimiento de necesidades nuevas que solamente pueden ser satisfechas por medio de la organización. Hoy día -dice Mayntz- los fines de la organización tienen que ser logrados en condiciones sociales distintas a las de otro tiempo y por lo tanto con otros medios.

La empresa, la Iglesia, la escuela, el hospital, la prisión, el ejército, son tipos de organización que serán puestas bajo la óptica de la sociología. El capítulo dos reúne a los diferentes autores que se han ocupado del estudio de ellas. Georg Simmel, Tocqueville, Durkheim, Parsons, Max Weber y otros, tanto de la escuela alemana, como de la francesa y estadounidense, son retomados por el autor para llegar a referirse en el capítulo tres a los fundamentos teóricos del análisis funcional de la organización.

La teoría de la organización se plantea naturalmente como teoría de procedimiento y aspira a desarrollar reglas para el trabajo de organización conforme a un fin, mientras que el análisis sociológico de ésta aspira, ante todo -dice el autor- a la disección analítica de su objeto. Más adelante el sociólogo alemán afirma que

el concepto sociológico de organización se distingue de otras acepciones usuales de esta palabra [...] abarca esencialmente más de lo que el lenguaje usual suele llamar organizaciones, esto es, asociaciones y corporaciones voluntarias [...] las organizaciones forman tan sólo una parte de todas aquellas formas de ordenación social que se incluyen dentro del concepto de "organización social" (p. 48).

Dentro del capítulo cuatro el lector encontrará un amplio trabajo sobre los objetivos de las organizaciones, los cuales son decisivos para la estructura y el funcionamiento de éstas. De aquí la importancia de dedicar el capítulo cinco a la estructura funcional de la organización, es decir, el describir el papel que desempeñan todos los miembros de la misma y estudiar los con-

flictos de papeles que constituyen una fuente muy importante de tensiones dentro del sistema de la organización.

Las organizaciones tienen siempre por definición una estructura funcional; es decir, las actividades diferenciadas con arreglo a la división del trabajo están establecidas en ellas mediante reglas y encomendadas como cometidos a los titulares de determinados cargos; hay también una cooperación no reglamentada, espontánea, basada en la división del trabajo, en los grupos que se forman para un fin establecido *ad hoc*. Sin embargo, tales grupos no son organizaciones (p. 111).

Finalmente, en el capítulo seis se abordan los asuntos relacionados con los miembros de la organización, el reclutamiento y sus problemas y las tendencias que el autor llama autoselectivas entre los miembros y la "imagen" de la organización. Nos dice el autor:

En la cuestión acerca de la idoneidad de la estructura y del funcionamiento de una organización convergen los intereses del práctico con los del sociólogo. El práctico querría conseguir reglas para la estructuración adecuada de la organización. El sociólogo querría descubrir las conexiones existentes entre la realización del objetivo de una organización y sus demás características; y de las regularidades que el sociólogo encuentra a este respecto podría derivar el práctico sus reglas.

El libro es una fuente de información teórica y metodológica para aquellos investigadores, educadores y promotores populares que se interesen en el conocimiento de la dinámica social de las organizaciones.